

FORMULARIO DE QUEJAS Y RECLAMACIONES

1. Datos de la persona/entidad que formula la queja o reclamación.

Nombre y apellidos/Denominación social:

D.N.I./N.I.F.:

Teléfono:

Dirección:

Población:

Código Postal:

País:

2. Datos de la Entidad Adherida contra la que se formula la queja o reclamación

Denominación social:

N.I.F.:

Domicilio social:

3. Hechos objeto de queja o reclamación

Describe los hechos motivo de la queja o reclamación, señalando las evidencias, haciendo mención a los documentos que se anexarán a la misma e incluyendo, en su caso, los números de referencia de quejas, reclamaciones o procedimientos relacionados que hayan sido presentados con anterioridad ante la Comisión de Protección de Datos de ANGEKO.

Descripción de los hechos:

En virtud de lo anterior,

SOLICITO, se atienda la presente queja o reclamación contra la Entidad Adherida identificada en este escrito y se aplique la tramitación prevista en las disposiciones aplicables del Código Tipo de ANGEKO.

Autorizo a ANGEKO para trasladar una copia de la presente queja o reclamación a la Entidad Adherida implicada en la misma y a todos aquellos miembros de ANGEKO implicados en la tramitación del expediente correspondiente a la misma.

En _____ a _____ de _____ de _____.

Fdo.: _____

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, sobre protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos personales que nos facilite con ocasión de la cumplimentación del presente documento serán incorporados a un fichero titularidad de la Asociación Nacional de Entidades de Gestión de Cobro con domicilio en c/ Gran vía 6. 4ª Planta 28013 – Madrid. La finalidad del tratamiento es gestionar la presente queja o reclamación.

Usted podrá ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos, en los términos previstos legalmente, dirigiéndose por escrito a la dirección anteriormente señalada, y acompañando fotocopia de su DNI o documento oficial acreditativo de su identidad.